

|                                                                                   |                                     |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
|  | <b>ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN</b> | Código: CMB- CAL-FR-279           |
|                                                                                   |                                     | Versión: 01                       |
|                                                                                   |                                     | Fecha de emisión:<br>1 enero 2022 |

**CIUDAD Y FECHA:** Manizales, 27 de SEPTIEMBRE de 2024    **HORA:** 12:00 m    **LUGAR:** CMB

**ACTA No 9 COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA**

| N                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DESCRIPCIÓN DEL TEMA                   | EXPOSITOR |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------|
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Pasos para una buena atención en salud | Comité    |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Proposiciones y Varios                 | Comité    |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Compromisos                            | Comité    |
| <b>DESARROLLO DE LA REUNIÓN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                        |           |
| <p>Siendo la 12:00 del día se da inicio a la reunión; a continuación, se relacionan los miembros asistentes:<br/> Claudia Alexandra Álzate C, Representante del Centro Médico.<br/> Luisa María Duque Cruz Representante equipo Médico.<br/> Lina María Giraldo López, Representante Aux de enfermería (responsable SIAU)<br/> Abel Cardona Martínez, Representante asociación usuarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                        |           |
| <p>Pasos para una buena atención en salud, con el comité de ética se quiso validar y revisar cuales serian los momentos o los pasos que llevaría el centro medico a mejorar y llevar el proceso de atención al éxito, de acuerdo con lo revisado se llegó a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Escucha Activa:</b> Prestar atención a las necesidades y preocupaciones del paciente. Escuchar es fundamental para entender su situación.</li> <li>2. <b>Evaluación Integral:</b> Realizar un diagnóstico completo, que incluya aspectos físicos, emocionales y sociales del paciente.</li> <li>3. <b>Comunicación Clara:</b> Explicar de manera comprensible los diagnósticos, tratamientos y procedimientos. Usar un lenguaje sencillo y evitar tecnicismos.</li> <li>4. <b>Empatía y Respeto:</b> Mostrar comprensión y respeto hacia el paciente y su contexto. Esto crea un ambiente de confianza.</li> <li>5. <b>Planificación del Tratamiento:</b> Colaborar con el paciente para establecer un plan de tratamiento que se ajuste a sus necesidades y preferencias.</li> <li>6. <b>Educación en Salud:</b> Proporcionar información sobre prevención y autocuidado, empoderando al paciente para que tome decisiones informadas.</li> <li>7. <b>Seguimiento:</b> Asegurarse de que haya un seguimiento adecuado del tratamiento y ajusta el plan según sea necesario.</li> <li>8. <b>Trabajo en Equipo:</b> Fomentar la colaboración entre diferentes profesionales de la salud para brindar una atención integral.</li> <li>9. <b>Confidencialidad:</b> Mantener la privacidad del paciente y manejar su información personal con cuidado.</li> <li>10. <b>Evaluación Continua:</b> Revisar y mejorar constantemente la calidad de la atención ofrecida, buscando siempre nuevas formas de satisfacer las necesidades de los pacientes.</li> </ol> <p>Implementar estos pasos pueden ayudar a mejorar la experiencia y resultados en la atención en el centro médico Belén.</p> <p>En esta construcción se resaltan los puntos en común que se tiene con el equipo y se saca a flote cada una de las emociones y sentimientos que se generan en la atención en salud.</p> <p><b>Proposiciones y varios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se propone durante el mes de octubre diseñar una pieza sobre comunidad participativa – donde se fomente la participación de los usuarios de forma activa y con ello el centro medico se visualice como un centro que tiene en cuenta lo que el paciente quiere, sus necesidades e intereses.</li> </ul> <p>Siendo la 1:00 pm se finaliza el encuentro.</p> |                                        |           |



## ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN

Código: CMB- CAL-FR-279

Versión: 01

Fecha de emisión:  
1 enero 2022

### COMPROMISOS

| Nº | DESCRIPCIÓN                                                                                 | RESPONSABLE    | FECHA       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------|
| 1  | En el mes de octubre aplicar de manera juiciosa las encuestas de satisfacción               | Encargada SIAU | Octubre     |
| 2  | Diseñar pieza y publicar sobre comunidad participativa e invitar a los usuarios a revisarla | Encargada SIAU | Todo el mes |

FECHA: 27 SEPTIEMBRE

HORA INICIO: 12:00 H

HORA FIN: 1:00 PM

ÁREA: COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

LUGAR: CMB

CAPACITADOR:

FIRMA:

## TEMA DE LA CAPACITACIÓN

|    |                                          |           |                    |                    |
|----|------------------------------------------|-----------|--------------------|--------------------|
| 1. | PASOS PARA UNA BUENA ASIGNACIÓN EN SALUD | 3.        | COMPROMISOS.       |                    |
| 2. | PROPOSICIONES Y VARIOS                   | 4.        |                    |                    |
| #  | NOMBRES Y APELLIDOS                      | CEDULA    | CARGO              | FIRMA              |
| 1  | Abel Cardona                             | 10213717  | PRESIDENTE A-CURAD | <i>[Signature]</i> |
| 2  | ALEXANDRA ALZATE                         | 30391513  | Gerente            | <i>[Signature]</i> |
| 3  | LINA MARIA GUALDO                        | 360111    | ANEX. ENFERMERA    | Lina M.G.          |
| 4  | LOISA MARIA OLIVERO C.                   | 111103674 | MEDICO             | <i>[Signature]</i> |
| 5  |                                          |           |                    |                    |
| 6  |                                          |           |                    |                    |
| 7  |                                          |           |                    |                    |
| 8  |                                          |           |                    |                    |
| 9  |                                          |           |                    |                    |
| 10 |                                          |           |                    |                    |
| 11 |                                          |           |                    |                    |
| 12 |                                          |           |                    |                    |
| 13 |                                          |           |                    |                    |
| 14 |                                          |           |                    |                    |
| 15 |                                          |           |                    |                    |
| 16 |                                          |           |                    |                    |
| 17 |                                          |           |                    |                    |
| 18 |                                          |           |                    |                    |
| 19 |                                          |           |                    |                    |
| 20 |                                          |           |                    |                    |

Me comprometo a adoptar a los procesos, actividades y tareas desarrolladas, de acuerdo a la información suministrada en la capacitación.